

Bayern Tourist GmbH • Prinz-Ludwig-Palais • Türkenstraße 7 • 80333 München

AWA Hotel
Frau Franziska Sturm
Schillerstraße 10
80336 München



ServiceQualität
DEUTSCHLAND

25. Januar 2021

Ihre Rezertifizierung

Sehr geehrte Frau Sturm,

herzlichen Dank für Ihre Teilnahme an der Rezertifizierung der ServiceQualität Deutschland in Bayern!

Ihr Antrag auf die Rezertifizierung des Qualitätssiegels ServiceQualität Deutschland in Bayern - Stufe I wurde stattgegeben. Dazu gratulieren wir, die bayerische Koordinierungsstelle und Prüfstelle, Ihnen recht herzlich!

Ihr Qualitätssiegel ist bis Januar 2024 gültig!

Durch die erfolgreiche Bearbeitung der Q-Werkzeuge konnte bestimmt bereits eine Steigerung der Servicequalität in Ihrem Betrieb erzielt werden. Die Gültigkeit des dreijährigen Qualitätssiegels ist mit der Erfüllung der Selbstverpflichtung zur ständigen Verbesserung der Servicequalität gekoppelt.

Um die große Bedeutung der ServiceQualität Deutschland in Bayern zu würdigen, unterzeichnen der Bayerische Wirtschaftsminister Hubert Aiwanger und Angela Inselkammer, Präsidentin des Bayerischen Hotel- und Gaststättenverbandes DEHOGA Bayern e. V. (BHG) die Zertifizierungsurkunden. Der Termin für die nächste Verleihungsveranstaltung zur persönlichen Übergabe Ihres Zertifikates steht derzeit noch nicht fest. Wir werden Sie rechtzeitig vor dem Termin nochmals über die Teilnahmemöglichkeit informieren.

Gerne erhalten Sie das Logo „ServiceQualität Deutschland“ auf Wunsch auch in digitaler Form. Bei Interesse bitten wir Sie, uns unter der Email-Adresse sqd@btg-service.de kurz zu benachrichtigen.

Wenn Sie bisher noch nicht für unseren vierteljährlichen Newsletter angemeldet sind dann holen Sie dies nach und melden sich auf unserer Website unter <https://www.q-deutschland.de/newsletter/> an. Ebenso halten wir Sie stets auf unserer Facebookseite unter „ServiceQualität Deutschland in Bayern“ auf dem Laufenden. Über ein „Gefällt mir“ freuen wir uns!

Ganz nach dem Motto „ServiceQualität Deutschland in Bayern spüren und erleben“ wünschen wir Ihnen auch weiterhin viel Spaß und Erfolg bei der Durchführung in Ihrem Betrieb!

Mit qualitätsbewussten Grüßen aus München,

Gabriele Katschke
Produktmanagerin für Seminarorganisation und SQD
Q-Ansprechpartnerin



ZERTIFIKAT

ServiceQualität Deutschland

Serviceorientiertes Unternehmen ServiceQualität Deutschland Stufe I

Das Unternehmen

AWA Hotel

hat die Anforderungen der ServiceQualität Deutschland Stufe I erfolgreich erfüllt.

Es hat die vermittelten Inhalte gemeinsam mit dem ausgebildeten QualitätsCoach eingeführt und sich verpflichtet, die Servicequalität kontinuierlich zu prüfen, zu optimieren und den Bedürfnissen der Kunden anzupassen.

Die Zertifizierung ist bis Januar 2024 gültig. Es gelten die Bestimmungen der Vereinbarung ServiceQualität Deutschland Stufe I.

München, 2021


Angela Inselkammer

Präsidentin Bayerischer Hotel-
und Gaststättenverband DEHOGA Bayern e. V.


Hubert Aiwanger

Bayerischer Staatsminister für
Wirtschaft, Landesentwicklung und Energie



Bayerisches Staatsministerium für
Wirtschaft, Landesentwicklung und Energie

